

Web移行に際してのQ&A事例

分類	小分類	項目	Q	A
操作画面	操作はどこから	Q1	今回の会員データのWeb取り扱い、ホームページからでないと操作はできないのですか。	その通りです。ホームページに入っただき、会員マイページから操作をしていただくことになります。
	スマホでの操作	Q2	今回の会員データのWeb取り扱い、スマホでも操作はできますか。	可能です。スマホから操作ができるように画面レイアウトを見やすくするようにしています。
	操作できる時間は	Q3	会員データ（情報）の登録や変更をしたいのですが、自分の好きな（希望する）時間に操作できるのですか。	24時間、ご自分の好きなあるいは空いた時間で操作が可能です。
登録・変更・検索	会費納入の確認について	Q4	自分の会費納入状況（何年度まで納入済み、あるいはいつ頃納入したか等）は、事務局に問い合わせをしなくとも、自分で確認できますか。	事務局に確認をすることなく、最終年度については、会員マイページにてご確認いただけます。
	検索・閲覧機能について	Q5	卒業同期の会員の連絡先を確認したいのですが、検索と閲覧ができません。検索し、閲覧をできるようにするためにはどうすればよいですか。	本システムの検索・閲覧機能の利用には会費納入者であることが必須となりますので、会費の納入をお願いいたします。
	検索・閲覧機能について	Q6	会費をまだ納入していません。会費納入した場合、名簿閲覧権限が取得できるのは、いつからになりますか。	管理者画面（事務局）にて、「会費納入」を確認後、検索・閲覧機能が取得となります。具体的には、直近の事務局の在室（月・水・金（祝日を除く）曜日）となります。
	検索・閲覧機能について	Q7	卒業同期の会員の検索をしました。閲覧できるデータ（住所・電話番号・メールアドレス等）が会員によってバラつきがあるのはなぜですか。	会員個人によって、登録したい情報項目は、会員個人の希望によります。また、登録した情報においても、公開する情報と非公開にする情報を選択していただいています。よって、個人毎に閲覧できる情報にバラつきがあります。
	検索・閲覧機能について	Q8	卒業同期の会員宛にメールを送るために、検索し閲覧ができましたが、データの印刷ができません。リストとして印刷はできないのですか。	個人情報保護の観点から、管理者（事務局）を除くユーザーによる情報出力やダウンロード機能は付けておりませんので印刷は不可となります。ホームカミングデー等のお声掛けにリストが必要な場合は、事務局にご相談をお願いいたします。
	検索・閲覧機能について	Q9	現住所（都道府県）は1要素のみで検索をかけられないのはなぜですか？	ユーザーが47回検索をかけてしまった場合に、全ての会員情報を取得することができ、同窓会への所属している方々が誰か判明してしまうためです。
ID & PWについて	発行について	Q10	ID & PWが届いていないのですが、新たに住所等登録する場合は、どうすればよいですか	経和会ホームページ（keiwakai-alumni.jp）内、会員情報登録・更新よりご連絡ください。
	ID & PWの設定について	Q11	初期ID & PWが届いたのですが、必ず、自分で希望するID & PW（及びセキュリティ番号）を設定しないといけないのですか	ご自分で設定をしていただくことは必須となります。
	セキュリティ番号について	Q12	初期ID・PWを受領後、自分で設定するのがID & PWのみではなく、セキュリティ番号も必要なのはなぜですか。	IDとPWを忘れた場合の対応として、本人確認をする必要となります。現状、名簿に登録されている情報ではなりませんが可能である点、また全ての会員が一律で確実に入力している項目が存在しておらず、本人と事務局（本システム）のみが知り得る情報が必要なため、設定していただくフローとなりました。
	入力ミスの制限について	Q13	ログイン情報を10回連続でミスした場合に制限をかけるのはなぜですか？	任意パスワードとして想定される文字列を複数パターン作って、連続でログインを試行することで、なりすましでのログインを成功させてしまう攻撃から情報を保護するためです。（通称：辞書攻撃）
	ID & PWの紛失について	Q14	自分で設定したID（又はPW又はセキュリティ番号）を紛失して（忘れて）しまいました。どうすればよいですか。	任意ID・PWを設定する際に設定した「セキュリティ番号」と「氏名」「現住所（都道府県）」を入力ください。IDは、ID登録アドレスへメールを送信にて対応します。PWは、ID登録アドレスへPWの再設定用URLをお送りいたします。